

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena hanya dengan rahmatnya dan berkatnya, rahmat serta anugerah yang telah diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir atau skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi ini merupakan hasil laporan penelitian penulis untuk mengetahui sejauh mana penerapan karakteristik komunikasi antar pribadi yang efektif antara agen jasa pengiriman express dengan calon pelanggan dan minat beli di PT.TNT Skypak International Express. Penyusunan skripsi ini dimaksud untuk melaksanakan kurikulum akademis pada jurusan Hubungan Masyarakat, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul, Jakarta untuk memperoleh gelar Studi Strata 1 (S1) ilmu komunikasi.

Laporan penelitian ini ditulis berdasarkan hasil penelitian langsung yang penulis laksanakan di PT.TNT Skypak International Express. Dalam menyelesaikan Laporan penelitian ini, penulis telah banyak mendapat pengetahuan yang berhubungan langsung dengan masalah penelitian, juga penulis mendapat masukan, arahan serta bimbingan dari banyak pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya terutama kepada :

1. Allah SWT karena hanya dengan rahmatnya dan berkatnya, rahmat serta anugerah yang telah diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir atau skripsi ini tepat pada waktunya.

2. Orangtua ku tercinta, terutama Mama dan papa yang selalu memberikan cinta yang luar biasa dan tanpa batas, mendukung dan memberi semangat tiada henti ketika penulis mulai mengerjakan skripsi ini hingga selesai
3. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, AP. MBA selaku, Rektor Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Indrawadi Tamin, Ph.D selaku, Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
5. Bapak Sumartono, S.Sos, M.Si selaku Ketua Jurusan Bidang Konsentrasi Hubungan Masyarakat Universitas Esa Unggul dan pembimbing materi penulis. Terima kasih penulis ucapkan atas waktu yang diluangkan di tengah kesibukan dan atas semua bimbingannya sampai skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Bapak Drs. Halomoan Harahap, M.Si selaku dosen seminar dan teknik penulisan ilmiah, atas bimbingan dan saran-sarannya.
7. Bapak M. Jamiluddin Ritonga, M.Si selaku dosen riset kehumasan, atas ilmu yang diajarkan sehingga penulis dapat melakukan prosedur riset dengan baik.
8. Seluruh Dosen beserta Staff Fikom Universitas Esa Unggul, terutama Mas Agus dan Mas Helmi atas semua info-infonya yang sangat membantu penulis.
9. Donny Damarwulan, selaku Hrd Manager TNT Skypak International Express yang sudah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian

dan atas bimbingan serta saran yang diberikan kepada penulis ketika melakukan penelitian.

10. Kaka Samantha dan Mas Vierta, selaku staff TNT Skypax International Express yang sudah banyak memberi bantuan, dukungan dan persahabatan yang sangat berarti. Beserta para agen di TNT Skypax International Express yang sudah rela berbagi informasi dengan penulis dalam proses penelitian ini.
11. Kakak-kakak ku tersayang Yulia Febrianti dan Ira Defira yang telah banyak sekali memberikan dukungan moril dan materil bagi penulis disaat penulis menemukan kesulitan. Sepupu ku tersayang Audi Ramadhanul yang selalu standby untuk mengantarkan kemanapun sampai hujan pun masih tetap semangat. Teman-teman seperjuangan penulis : Dewi Ningsih, Gadisha Putrilia, yang telah banyak memberikan dorongan semangat serta masukan berarti bagi penulis. Thanks friends!!love you all.
12. Seluruh teman-teman FIKOM kelas eksekutif angkatan 2008-2009 yang telah mensupport penulis. Big Thanks to Dewi Ningsih dan Gadisha yang selama ini sudah setia menemani penulis dari awal perkuliahan hingga sekarang.
13. Sahabat-sahabat penulis yang full of support, Firman Andriyanto, Amira Izzayani, Umayra Ramadiana, Sry Yati, Citra Lestari, Nindya mayasari, Sayang banget sama kalian semuaaa selamanya.

Penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran

yang membangun dari pembaca. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini kiranya dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya. Sekian dan terima kasih. Jakarta, Februari 2013 Intan Indah Sari.